

Generiek kompas: Samen werken aan kwaliteit van bestaan

Welkom bij Thuiszorg Slippens. Wij staan voor warme, persoonlijke en professionele zorg aan huis. Dit generiek kompas dient als leidraad voor onze medewerkers en klanten, zodat zij onze kernwaarden en werkwijze altijd kunnen nalezen.

Onze Missie Wij bieden kwalitatieve en respectvolle verpleging en verzorging aan huis, gericht op het welzijn en de zelfredzaamheid van onze klanten. Wij ondersteunen hen in hun dagelijkse leven, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig en waardig kunnen blijven wonen.

Onze Visie Wij geloven in zorg op maat, waarin de klant centraal staat. Door samen te werken met familie, mantelzorgers en andere zorgverleners creëren wij een netwerk van ondersteuning en betrokkenheid.

De zorg van Thuiszorg Slippens is gebouwd op de volgende kernwaarden cq bouwstenen:

1. Het kennen van wensen en behoeften

Goede zorg begint met persoonlijke aandacht; wij luisteren naar de wensen en behoeften van onze klant en stemmen de zorg daarop af. Daarnaast heeft elke klant recht op respect en waardigheid met behoud van eigen regie en zelfstandigheid.

2. Het bouwen van netwerken

Samenwerking; wij werken intensief samen met mantelzorgers, huisartsen en ketenpartners om te komen tot goede zorg. Wij werken volgens ethisch kompas, waarin respect, integriteit en privacy centraal staan. We behandelen onze klanten met empathie en houden ons aan de geldende wet- en regelgeving.

3. Het werk organiseren

Onze medewerkers zijn vakbekwaam, goed opgeleid en blijven zich ontwikkelen. Beschikbaarheid van medewerkers, technologie en een passende functiemix zijn afgestemd op de zorgvraag. We werken volgend professionele standaarden en richtlijnen.

4. Leren en ontwikkelen

Innovatie en ontwikkeling; wij blijven continue verbeteren door nieuwe inzichten en technologieën in te zetten.

5. Inzicht in kwaliteit

Betrouwbaarheid; wij doen wat we beloven en zijn een stabiele factor in het leven van onze klanten. Wij waarborgen de kwaliteit van onze zorg door middel van systematische kwaliteitsmetingen:

- **Meteo:** Monitoring en evaluatie van medewerkers om continue verbetering te stimuleren.
- **PREM (Patient Reported Experience Measure):** Meting van de klanttevredenheid om inzicht te krijgen in de ervaringen en beleving van de zorg.
- **Zorgkaart Nederland:** Een transparant platform waar cliënten hun ervaringen delen, wat ons helpt om onze zorg te verbeteren.

Uitkomsten Kwaliteitsmetingen 2024

- **Meteo:** De medewerkers tevredenheid meting liet een stijgende lijn zien, met een verbetering van in arbeidssatisfactie ten opzichte van 2023.
- **PREM:** De gemiddelde klanttevredenheidsscore in 2024 bedroeg 8,4 met positieve feedback over persoonlijke aandacht en betrokkenheid.
- **Zorgkaart:** Waardering:8,5 met 479 waardering.

Financiering en IZA-gelden

Thuiszorg Slippens maakt bewust geen gebruik van de IZA-gelden. Wij kiezen ervoor om onze middelen effectief in te zetten en te vermijden dat financiële middelen worden verspild aan onnodige projecten. Dit stelt ons in staat om direct te investeren in de kwaliteit en continuïteit van onze zorg. Daarnaast zijn de "instap" bedragen dusdanig hoog dat deze stap voor een kleine organisatie niet te doen is.

Tot Slot

Bij Thuiszorg Slippens zetten we ons in voor hoogwaardige en persoonlijke zorg. Dit kompas helpt ons om deze belofte waar te maken. Samen zorgen we voor een warme en vertrouwde omgeving voor onze klanten.

November 2024

Thuiszorg Slippens